**Образец претензии на некачественный товар**

Руководителю\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                                (наименование организации)

                                                                     от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                          ( Ф.И.О. потребителя)

                                                                     Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия о замене некачественного товара**

            «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. мною был заключен  договор купли продажи с организаций \*\*\*\* договор купли продажи на покупку \*\*\*\*.

            На товар был установлен гарантийный срок продолжительностью \*\*\* дней.

      В течении установленного гарантийного срока в товаре выявился следующий недостаток \*\*\*. На основании изложенного, в соответствии с п. 1 ст.18 Закона РФ « О защите прав потребителей».

**Требую**

    Заменить  товар  ненадлежащего качества на исправный  товар. В соответствии с п.1 ст. 21 Закона РФ « О защите прав потребителей» продавец обязан заменить товар в течении 7 дней со дня предъявления требования, а при необходимости дополнительной проверки качества – в течение 20 дней со дня предъявления требования.

    За нарушение указанного срока продавец уплачивает потребителю неустойку в размере 1 (одного) процента цены товара за каждый день просрочки.

      Если в установленный законом срок мое требование не будет выполнено, то в соответствии со ст. 23 Закона Вы  должны в добровольном порядке выплатить мне неустойку в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки.

      В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. Кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда на основании ст.ст. 13-15 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей». Суд также своим решением при удовлетворении иска взыскивает с продавца штраф в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»  за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

 **Приложения:**

1. Копия договора купли продажи;
2. Копия кассового чека.

     «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

                                                                                                             (подпись)